

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma „BalanceArt“ mit Sitz in Strandallee 84-86, 23669 Timmendorfer Strand

Stand: 01.01.2019

§ 1. Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im weiteren AGB genannt) gelten für alle Rechtsgeschäfte, die ich mit meiner Firma „BalanceArt“ erbringe. D.h. die AGB betreffen alle Dienstleistungen, die zwischen der Firma „BalanceArt“ und dem Kunden bzw. Kundin zustande kommen sowie den Verkauf von Produkten und Gutscheinen. Andere allgemeine Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung. Die Firma „BalanceArt“ behält sich Änderungen der AGB vor. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

§ 2. Zahlungsbedingungen

Die Preise für Dienstleistungen, Produkte und Gutscheine sind bei „BalanceArt“ sowie auf dieser Website veröffentlicht. Meine Angebotspreise sind stets freibleibend. Es gelten die im Einzelfall vereinbarten Preise. Erbrachte Dienstleistungen sind direkt im Anschluss der Behandlung, bzw. direkt beim Kauf für den Service oder das Produkt am Ort der Dienstleistung zu bezahlen. Diese Bedingungen werden mit Auftragserteilung anerkannt und finden Geltung.

§ 3. Terminvereinbarungen

Termine werden von „BalanceArt“ verbindlich vergeben. Terminvereinbarungen können schriftlich oder mündlich, auch fernmündlich vorgenommen werden. Terminwünsche per E-Mail gelten erst als bestätigt, wenn eine Antwortmail mit Auftragsbestätigung versandt wurde. Sollte eine Absage eines bestätigten Termins vonnöten sein, sollte der Kunde „BalanceArt“ das mindestens 24 Stunden vor dem Termin, mitteilen. Terminabsagen, die nicht innerhalb der genannten Fristen erfolgen, gelten als nicht abgesagt. Ein verspätetes Erscheinen zum vereinbarten Termin kann unter Umständen auch im Interesse der nachfolgenden Klienten von der Behandlungszeit abgezogen werden. Es ist der volle Behandlungspreis gemäß des Vertragsabschlusses zu zahlen. Sollte der Termin nicht rechtzeitig oder gar nicht abgesagt werden, hat „BalanceArt“ das Recht, den Verdienstaussfall/die Kosten dem Kunden in Rechnung zu stellen. Werden Gruppenbuchungen (Buchungen von drei oder mehr Personen, die gemeinsam kommen) nicht mindestens 24 Stunden vor dem Termin abgesagt, werden der Verdienstaussfall/die Kosten demjenigen in Rechnung gestellt, der die Buchung verbindlich mit „BalanceArt“ vereinbart hat.

§ 4. Terminverschiebungen, Absagen und Stornobedingungen

Termine müssen mindestens 24 Stunden im Voraus abgesagt werden. Ohne entsprechende Mitteilung ist „BalanceArt“ berechtigt, den vollen Betrag in Rechnung zu stellen.

§ 5. Gutscheine

Die Firma „BalanceArt“ stellt Gutscheine ab einem Wert von 50,- Euro aus. Diese werden bei Begleichung des Zahlungsbetrages sofort an den Klienten übergeben. Der Gutschein kann nicht gegen Bargeld abgelöst werden und ist 24 Monate gültig.

§ 6. Persönliche Daten

Der Kunde versichert, alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die Durchführung der geforderten Dienstleistung sind, an „BalanceArt“ weiterzugeben. An „BalanceArt“ übermittelte personenbezogene Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail Adresse werden ausschließlich zum Zweck der zu erbringenden Dienstleistung verwendet. Ihre Daten werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte oder außen stehende Personen weitergegeben.

§ 7. Haftungsausschluss Internetseite

Die Webseiten www.balanceart-baltic.de sowie www.happysoulschmie.de wurden mit größtmöglicher Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit zusammengestellt. Trotzdem übernimmt der Autor keinerlei Gewähr für die Vollständigkeit, Aktualität, Richtigkeit und technische Exaktheit der auf dieser Website bereitgestellten Informationen. Desweiteren gelten alle auf den Webseiten unter dem Kapitel Haftungsausschluss gemachten Aussagen zum Internetauftritt der Firma „BalanceArt“. Der Haftungsausschluss auf der Internetseite ist Bestandteil der AGB.

§ 8. Haftung

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen dass die in meiner Beratung und Arbeit angewandten Methoden, Techniken und Informationen kein Ersatz für medizinische Behandlungen sind. Behandlungen von „BalanceArt“ sind kein Ersatz für einen Arztbesuch.

Alle Massageanwendungen und Trainerstunden werden immer nach bestem Wissen zum Wohle des Klienten durchgeführt. Der Klient ist verpflichtet wahrheitsgemäße Angaben zu seinem Gesundheitszustand zu machen. Dies bezieht sich vor allen Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische und psychische Bedingungen, medizinische Voraussetzungen. Bekannte Erkrankungen und Beschwerden müssen mir vor der Behandlung mitgeteilt werden. Da einzelne Behandlungen möglicherweise nicht für Sie geeignet sein können. Bei plötzlich eintretenden Befindlichkeitsstörungen während der Massage oder Trainerstunden wie z.B. Übelkeit, Schwindel, Schmerz oder ähnlichem, verpflichtet sich der Klient mich sofort zu unterrichten.

Sofern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde unzureichende Informationen geliefert hat und Ausschlussgründe verschweigt, übernimmt „BalanceArt“ keine Haftung. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem Klienten selbst nicht bekannt und für mich nicht erkennbar war.

Alles was die Klienten innerhalb der Beratung, Anwendung und Anleitung erfahren, bekommen und tun, geschieht freiwillig und ganz in ihrer eigenen Verantwortung.

„BalanceArt“ übernimmt keine Haftung für Diebstahl, Verlust oder Beschädigung von mitgebrachten Gegenständen, insbesondere auch Wertgegenständen. Eine Haftung durch „BalanceArt“ für Personen-, Sach- und Vermögensschäden ist ausgeschlossen.

§ 9. Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Für die gerichtliche Klärung von Unstimmigkeiten ist der Erfüllungsort und Gerichtsstand Schleswig-Holstein. Es findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung, auch wenn der Kunde seinen Firmen- oder Wohnsitz im Ausland hat.